Plan de Formación 2026

TALLER: COMUNICACIÓN Y MEDIACIÓN EN COMUNIDADES

Situaciones reales de mediación y conciliación mediante perfilación indirecta y comunicación efectiva

En el ejercicio profesional no solo es importante contar con una buena propuesta técnica, en muchas ocasiones, el éxito de una actuación depende también de nuestra capacidad para comunicarla, gestionar diferentes puntos de vista y abordar situaciones de desacuerdo o tensión.

Este taller ofrece un espacio eminentemente práctico para ejercitar estas habilidades a partir de situaciones reales que pueden surgir en comunidades de propietarios, proyectos y obras.

Entrenar cómo observar a nuestros interlocutores, adaptar el mensaje y conducir conversaciones difíciles son algunas de prácticas que se llevaran a cabo durante el taller, con una metodología que incluye videos, ejercicios por parejas y simulaciones en grupos reducidos, todo ello acompañado por el docente que realizará observaciones y propuestas de mejora.

El objetivo del taller es que el alumno aprenda a reconocer prioridades y preocupaciones de su interlocutor, ajustar el mensaje, reformular objeciones y mensajes que generan rechazo y revisar su comunicación cuando aparece la tensión, situaciones todas ellas aplicables tanto en nuestro entorno laboral como personal.

PROGRAMA

1. Comprender los estilos de comunicación (30 minutos)

Modelo de perfiles adaptado mediante las metáforas del león, perro, búho y águila, que prioriza cada estilo y muestra cómo ajustar mi comunicación.

2. Observar y analizar situaciones (45 minutos)

Análisis guiado de cuatro videos que incluyen registro de señales verbales, vocales y gestuales para formular mi posición sobre la comunicación de los interlocutores.

3. Adaptar el discurso en tiempo real (60 minutos)

Prácticas por parejas con intercambio de roles ajustando el tono, vocabulario, ritmo y nivel de detalle, con correcciones del docente durante la interacción.

4. Ensayar conflictos profesionales (75 minutos)

Simulaciones sobre rechazo vecinal, cambios de proyecto, retrasos administrativos y desacuerdos en obra. Cada grupo prepara y contrasta su estrategia.

5. Preparar la aplicación profesional (30 minutos)

Autoevaluación y revisión de aprendizajes. Cada participante elige una situación concreta para aplicar durante el ejercicio.

TALLER:	**COMUNICACIÓN Y MEDIACIÓN EN COMUNIDADES**
PONENTE:	**José Luis Cañavate Toribio**. Ingeniero de Edificación y analista de conducta
FECHAS Y HORARIO:	Miércoles 7 de octubre de 2026 de 16:00 a 20:00 horas. Sede Colegial Málaga Jueves 8 de octubre de 2026 de 16:00 a 20:00 horas. Oficina Administrativa Marbella
LUGAR:	MÁLAGA: Aula de Formación. Calle República Argentina nº 18. Málaga MARBELLA: Salón de Actos. C/Las Malvas, edif. Online, s/n. Nueva Andalucia (Marbella)
MODALIDAD:	Presencial
Nª PLAZAS:	20 (mínimo: 12)
MATRÍCULA:	**Gratuita colegiados COAT-Málaga** Colegiados otros COAT: 50€ No colegiados: 75€.

Inscripciones Málaga

Inscripciones Marbella